

MONTE VERA, 6 DE ENERO DE 2026

**ORDENANZA N° 076/2026**

**Visto:**

Expediente N° 0106/2021; y

**Considerando:**

Que el Plan de Mejoras y Desarrollo del Servicio Público de Provisión de Agua Potable en los parajes Ángel Gallardo, Costa Chaco Chico, Paraje Chaco Chico, Costa de Monte Vera y Loteo Paprocki, propuesto para el año 2.024, fue oportunamente analizado por personal competente dependiente de la Dirección de Obras Públicas y Producción de la Municipalidad de Monte Vera, cuya actuación obra en el expediente de referencia, y concluye que durante el año 2.024 se realizaron acciones y, complementariamente, se realizaron adquisiciones por parte de la Municipalidad en pos de mejorar la calidad del servicio.

Que el personal encargado de evaluar la presentación ha emitido informe, cuyo registro obra en el expediente antes referenciado, respecto del cumplimiento del PMD del período 2.024.

Que el Plan de Mejoras y Desarrollo (PMD) debe presentarse en forma anual ante el Ente Regulador de Servicios Sanitarios de la Provincia de Santa Fe, según disposiciones de la Resolución N° 646/11 y su modificatoria Resolución N° 1.213/14 del citado organismo.

Que conjuntamente se ha presentado ante la administración municipal la propuesta de Plan de Mejoras y Desarrollo para el período 2.025 / 2.026, la cual ha sido analizada por el personal mencionado anteriormente, cuyo análisis consta en Expediente N°0106/2021.

Es por ello que:

**EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL**  
**DE LA CIUDAD DE MONTE VERA**  
**SANCIONA LA SIGUIENTE**  
**ORDENANZA:**

**Artículo 1°:** Dese por cumplimentado el Plan de Mejoras y Desarrollo del Servicio Público de Provisión de Agua Potable en los parajes Ángel Gallardo, Costa Chaco

Chico, Paraje Chaco Chico, Costa de Monte Vera y Loteo Paprocki propuesto por la Municipalidad de Monte Vera para el año 2.024.

**Artículo 2º:** La Municipalidad de Monte Vera, en su condición de Prestatario del Servicio Público de Provisión de Agua Potable en los parajes Ángel Gallardo, Costa Chaco Chico, Paraje Chaco Chico, Costa de Monte Vera y Loteo Paprocki, aprueba el Plan de Mejoras y Desarrollo correspondiente al Servicio de Provisión de Agua Potable para el año 2.025 / 2.026, según los términos del Artículo 54 de la Ley 11.220.

**Artículo 3º:** Forma parte de la presente Plan de Mejoras y Desarrollo aprobado en el artículo 2º, bajo los títulos Anexo I, Anexo II y Anexo III.

**Artículo 4º:** Comuníquese, publíquese, regístrese y archívese.

*Amor FERRER*  
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

*Ricardo Cien*  
Ricardo Cien - Presidente  
Honorable Concejo Municipal  
Monte Vera

**ANEXO I**

**PARAJE ÁNGEL GALLARDO**

**PRESENTACIÓN ANUAL OBLIGATORIA**

**DOCUMENTACION ANUAL OBLIGATORIA  
SEGÚN**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE ANGEL GALLARDO**

**AÑO 2025/6**

**PLANILLA DE ACTUALIZACIÓN DE  
INFORMACION**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE ANGEL GALLARDO**

**AÑO 2025**

Two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is a cursive-style name, possibly 'Andrés'. The signature on the right is a stylized, more geometric signature.



## RELEVAMIENTO ANUAL DE INFORMACIÓN DE PRESTADORES

AÑO DEL PRESENTE RELEVAMIENTO: 2025

Nro.  
PRESTADOR :

75

Localidad/Paraje	MONTE VERA – ÁNGEL GALLARDO	
Departamento:	LA CAPITAL	
Lugar donde se presta el servicio:	ZONA URBANA DE ANGEL GALLARDO, CHACO CHICO Y COSTA DE CHACO CHICO	
Año de inicio del servicio	Agua Potable:	1997
	Desagües Cloacales:	

### I) RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL – INFORMACIÓN GENERAL

a) Institución que presta el Servicio:

Denominación/Razón Social:	MUNICIPALIDAD DE MONTE VERA				
Responsable Legal/Cargo:	LUIS ALBERTO PALLERO, INTENDENTE MUNICIPAL				
Responsable Técnico:	ING. AMBIENTAL DUBOIS ANTONI, FRANCO AGUSTIN				
Dirección:	AV. SAN MARTÍN 6190 – MONTE VERA				
Código Postal:	3014	Teléfono	0342 - 4904052	Redes Sociales	
E – mail institucional:	<a href="mailto:mesadeentrada@montevera.gob.ar">mesadeentrada@montevera.gob.ar</a>				
E – mail alternativo:	<a href="mailto:edprivadascatastro@montevera.gob.ar">edprivadascatastro@montevera.gob.ar</a>				
Responsable recepción de mails:	<a href="mailto:aguaysaneamiento@montevera.gob.ar">aguaysaneamiento@montevera.gob.ar</a>				
E – mail institucional Concedente (de corresponder)					

b) Para Cooperativas u otras formas societarias:

Nro. de inscripción en el INAES o Registro Público de Comercio (1):							
Nro. de Ordenanza de Concesión de los Servicios:							
AGUA	Fecha de inicio de la Concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:		
CLOACAS	Fecha de inicio de la Concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:		



(1) y/o la Repartición que en el futuro lo reemplace.

II) SERVICIOS QUE PRESTA

Tipo de Servicios: (marcar con una cruz lo que corresponda)

Agua	X	Cloacas		Electricidad		Gas		Teléfonos	
------	---	---------	--	--------------	--	-----	--	-----------	--

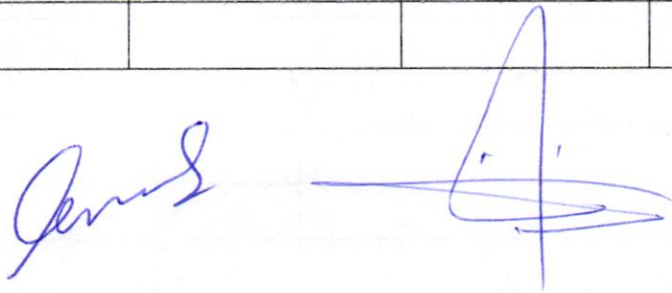
Otros: Servicios Fúnebres, Recreación, Turismo, Deportes, etc. (indicar)

III) VALORES TARIFARIOS VIGENTES

Agua	¿El Servicio es Tarifado?	S I	X	En caso afirmativo consignar la Ordenanza aprobatoria de las tarifas y cargos especiales vigentes.	Nro./Año	043/2025
		N O				
Cloacas		S I			Nro./Año	
		N O				

IV) PERSONAL

PERSONAL	En relación de dependencia (Cantidad)	Contratados (Cantidad)	Afectación (en caso de mult. Serv.) [%]	
			Agua	Cloacas
Profesionales		1		
Técnicos				
Administrativos	1			
Obreros	3			
Otros				





V) **SERVICIOS EN EXPLOTACION**

**ABASTECIMIENTO DE AGUA**

a) **Datos generales del Servicio**

1	Población urbana estimada de localidad/paraje		3655	[hab]
2	Población servida estimada		3399	[hab]
3	Porcentaje de cobertura (Pob. Serv./Pob. urbana*100)		93	[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio (conex. med. + conex. no med.)		971*	[unid]
5	Nro. de Conexiones medidas (c/medidor domiciliario)		558	[unid]
6	Nro. de Conexiones no medidas (s/medidor domiciliario)		413	[unid]
7	Cantidad de medidores instalados durante el último año, por:	Renovaciones	-	[unid]
		Nuevas conexiones	52	[unid]
9	Cantidad de baldíos c/servicio disponible		No Registrado	[unid]
10	Canillas públicas de emergencia		15	[unid]

\* La Municipalidad adquirió un nuevo software para el procesamiento de datos de usuarios de agua conectados por lo que se corrigió para futuras presentaciones al Enress.

b) **Datos complementarios medidores instalados durante el último año**

Nro de Or-den	Domicilio Inmueble		Medidor					
	Calle	Nº	Designación		Nº de serie	Tipo de instalación		Fecha de Instalació n
			Q <sub>3</sub> [m³/h]	Q <sub>3</sub> / Q <sub>1</sub>		Nuev a Conex ión	Renovaci ón	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Extender la tabla hasta que la cantidad de medidores coincida con los consignados en el ítem 7 de la tabla anterior, en caso que no se cuente con alguno de los datos del domicilio del inmueble se deberá aportar un croquis de ubicación.



c) Fuente de Captación (marcar con una cruz el tipo de fuente y completar lo que corresponda)

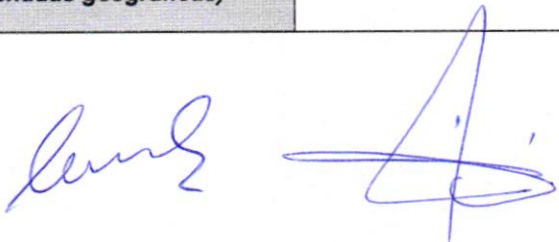
1	2		3	4	5	6	7	8
N° de pozo	Ubicación (coord. geográficas)		φ Inter no de pozo	Profun d. de pozo	Caud al de Bomb eo	Poten cia nomin al	Funci o- namien to	Bomb ea a?
	LAT - S	LON - O	[mm]	[m]	[m³/h]	[kw]	[hs]	
1-G	31.5552	60.6796	100	20	10	2,6	10	TANQUE A (Angel Gallardo)
2-G	31.5538	60.6794	100	20	10	2,6	10	TANQUE A
3-G	31.5527	60.6792	100	25	14	3,7	10	TANQUE A
1-P	31.5592	60.6713	150	25	10	2,2	6	TANQUE B (Praderas)
2-P	31.5577	60.6713	150	25	10	2,2	6	TANQUE B
3-P	31.5615	60.6724	150	25	10	2,2	6	TANQUE B
4-P	31.5623	60.6716	150	18	10	2,2	8	TANQUE B
5-P	31.5609	60.6751	150	22	10	2,2	8	TANQUE B
6-P	31.5618	60.6728	150	22	10	2,2	8	TANQUE B
7-P	31.5625	60.6722	150	22	10	2,2	8	TANQUE B
8-P	31.5617	60.6749	150	22	10	2,2	8	TANQUE B

Referencias:

- 1: Indicar el número identificador del pozo de bombeo, no se deberán consignar números de pozos ya desafectados.  
2: Indicar las coordenadas geográficas de la boca de pozo de cada perforación.  
3: Indicar el diámetro interno en mm de la camisa de la perforación.  
3: Indicar la profundidad total del pozo, desde el terreno natural al fondo.  
4: Indicar el caudal de producción esperado seleccionando la columna de unidad apropiada.  
5: Indicar la potencia de la electrobomba en la unidad apropiada.  
6: Indicar las horas promedio de funcionamiento diario.  
7: Indicar el destino del bombeo de cada pozo (Ej.: tanque elevado, cisterna, red, planta potabilizadora, etc.)

☐ SUPERFICIAL

Nombre del Río/Fuente:		
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S
		LON - O



Cantidad de bombas instaladas en la toma:		[unid]
Capacidad de bombeo instalada en la toma		[m³/h]
Potencia de cada bomba instalada		[kw]





☐ MIXTA \*

- Tildar en caso que la fuente sea de dos o más orígenes, indicando en su apartado correspondiente las características de cada una de ellas.

☐ POR ACUEDUCTO

Nombre/Designación del acueducto:			
Operador del acueducto (razón Social):			
Origen del Agua Captada (nombre del Río/Fuente y/o Acuífero):			
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S	
		LON - O	

d) Tratamiento de potabilización:

Existe Tratamiento de Agua (Excepto Cloración)	SI	x	N O	
--	----	---	-----	--

En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganese, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

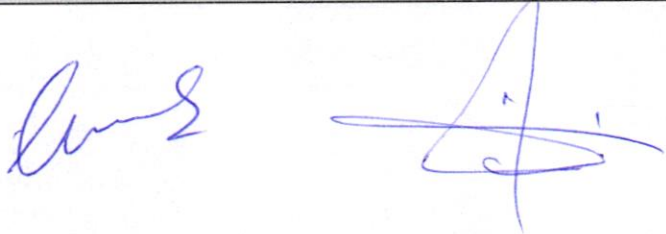
LAS PERFORACIONES QUE CONDUCE A TANQUE B (PRADERAS) CUENTAN CON UN SISITEMA DE OXIDACIÓN SEGUIDO POR UNA FILTRACION MULTIMEDIOS. ACTUALMENTE EL SISTEMA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE REFUNCIONALIZACIÓN PARA ADAPTAR SU CAPACIDAD Y RENDIMIENTO.

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?
HIERRO Y MANGANESO

Indique la capacidad máxima horaria de la planta de tratamiento	25	[m³/h ]
---	----	---------

Si se efectúa mezcla con agua cruda, cuales son las proporciones de la mezcla?	% Agu a Crud a		% agua Trata da	
--	----------------	--	-----------------	--

Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	S I		N O	
--	-----	--	-----	--





e) Servicio de agua para retiro en bidones:

Cuenta con servicio de agua en bidones?	SI		NO	X
---	----	--	----	---

En caso de repuesta afirmativa, indique cantidad de bocas de expendio y ubicación de las mismas.

Indique si existe tratamiento del agua para retiro en bidones	SI		NO	X
---	----	--	----	---


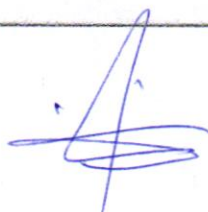
En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganese, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?
HIERRO y MANGANESO

	0	[m³/h]
--	---	--------

Se realiza remineralización del agua tratada?	SI		NO	X
---	----	--	----	---

En caso de repuesta afirmativa detallar productos químicos utilizados o método de remineralización



Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	S I	X	N O	
--	--------	---	--------	--

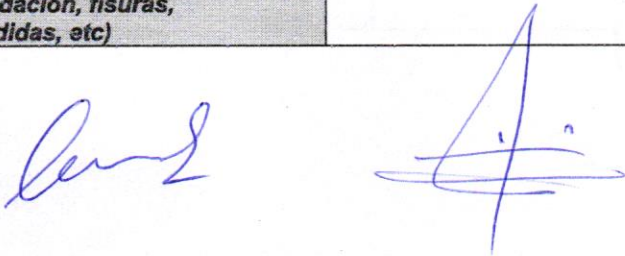
f) Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0325/11
MASTERQUIM

g) Almacenamiento y Red de Distribución:

Cuenta con Tanque Elevado de distribución en servicio		SI	X	Capacidad de almacenamiento		60	[m³]
		NO					
Material del Fuste	HIERR O	Fecha última limpieza		NOVIEMBRE DE 2025			
Material de Cuba	PRFV	Fecha última reparación					
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)							

Cisterna de reserva de agua cruda	SI	X	Cantida d de módulos	3	[uni d]	Capacidad de almacenamien to c/modulo	50	[m³]
	N O							
Material de Cisterna	PRF V	Bombee a Tanque red	TANQU E	Equipos de bombeo instalados		1	[uni d]	
						25	[m³/h]	
						15	[kw]	
Fecha última limpieza			NOVIEMBRE 2025		Fecha última reparación			
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)								





Cisterna de reserva de agua tratada	SI		Cantida d de módulos	1	[uni d]	Capacidad de almacenamient o c/modulo	15	[m³]
	N O							
Material de Cisterna	PVC	Bombee a Tanque o red	TANQUE	Equipos de bombeo instalados	1	[uni d]		
					25	[m³/h]		
					15	[kw]		
Fecha última limpieza			Fecha última reparación					
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, pérdidas. etc)								

Longitud Total de la Red	18.000	[m]
--------------------------	--------	-----

Diámetro variable entre	50	y	160	[mm]
-------------------------	----	---	-----	------

Material predominante	PVC
-----------------------	-----

Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación	-	[m]
	Expansión	-	[m]

#### h) Balance hídrico del sistema de distribución

Meses	Volumen de Agua Liberado a Red [m³]		Volumen de Agua Consumida Registrada [m³]		IANC [%]
	Estimado ANGEL GALLARDO	Medido PRADERAS/CHAQUITO	Medido	Estimado	
Enero	14000	14872			
Febrero	12000	13402			
Marzo	11000	13205			
Abril	10000	12506			
Mayo	9450	13930			



Junio	9450	12568			
Julio	9450	12565			
Agosto	9450	13264			
Septiembre	660	12029			
Octubre	10000	13150			
Noviembre 24	10000	13908			
Diciembre 24	13500	15154			
<b>Promedio Anual</b>	<b>10080</b>	<b>13379</b>			

# DESAGÜES CLOACALES

## a) Datos generales del Servicio

1	Población urbana estimada de la localidad		[hab]
2	Población urbana Servida		[hab]
3	Porcentaje de cobertura		[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio		[unid]
5	Cantidad de conexiones incorporadas en último año		[unid]
6	Cantidad de baldíos con servicio disponible		[unid]
7	Lugar de descarga de camiones atmosféricos:		
8	Ubicación descarga:		LAT - S
	(coordenadas geográficas)		LON - O
9	Cantidad de Camiones atmosféricos que descargan	0	[m³]
		[unid]	Vol. aprox. de vuelco
10	Descarga en planta de tratamiento:	SI	NO
			X

## b) Red de Colectoras (Completar)

Longitud de Red		[m]
Diámetro variable entre		y
		[mm]
Material		






Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación		[m]
	Expansión		[m]

c) Estaciones Elevadoras

N°	Ubicación (coord. geográficas)		Total de bombas instaladas	Características bomba		Potencia motor [kw]
	LAT - S	LON - O		H [mca]	Q [m³/h]	

Existen bombas de reserva?	SI		NO	
----------------------------	----	--	----	--

En caso de repuesta afirmativa, detallar la cantidad y las características de los equipos de bombeo

d) Tratamiento de Depuración:

Descripción del tratamiento utilizado:	

Si el sistema de depuración es por lagunas de estabilización, informar el año en que se realizaron las últimas tareas de desbarrado, y sobre que módulo o unidad de laguna

Existe etapa de desinfección final del efluente?	SI		NO	
--	----	--	----	--

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



En caso de repuesta afirmativa describir el tratamiento empleado y consignar, de ser el caso, el producto químico utilizado y la dosis aplicada.

e) Efluente volcado

Caudal medio de efluente volcado al cuerpo receptor

[m³/h]

f) Destino del Efluente

Cuerpo Receptor del efluente (canal pluvial, arroyo, río, etc.):

Cuenca Hídrica a la que llega el cuerpo receptor:

g) Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0324/11

**ATENCION AL USUARIO**

Ubicación Sede de Atención al Usuario:

Domicilio: SAN MARTIN 6190

Tel/Fax: 0342-490452

Responsable: OFICINA DE OBRAS PÚBLICAS

E - mail: [edprivadascatastro@montevera.gob.ar](mailto:edprivadascatastro@montevera.gob.ar)

**RECLAMOS REGISTRADOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO:**

● AGUA:

1) Falta de presión:

N° de Reclamos durante el último año

0

2) Escape en calzada:

N° de Reclamos durante último año

0

3) Escape en vereda:

N° de Reclamos durante último año

0

4) Mal funcionamiento del medidor:

N° de Reclamos durante último año

0

OBSERVACIONES:

● CLOACA:

1) Obstrucción domiciliaria:

N° de Reclamos durante último año

0

2) Obstrucción colectora:

N° de Reclamos durante último año

0

3) Desborde cloacal:

N° de Reclamos durante último año

0

OBSERVACIONES:

● FACTURACIÓN:

1) Desacuerdo con facturación:

N° de Reclamos durante último año

0

OBSERVACIONES:

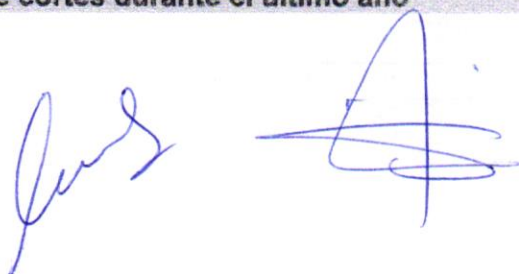
2) Cortes de servicios por falta de pago:

Cantidad de intimaciones previa al corte durante el último año

0

Cantidad de cortes durante el último año

0



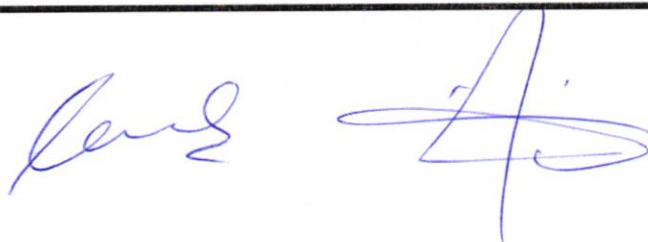


**PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO (PMD)**  
**2026**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE ANGEL GALLARDO**

**AÑO 2025**

Two handwritten signatures in blue ink are located below the main text box. The signature on the left is cursive and appears to be 'Angel'. The signature on the right is more stylized and appears to be 'Gallardo'.

# ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE AÑO 2.026

## ANGEL GALLARDO - CHACO CHICO - COSTA CHACO CHICO

Sector de la Mejora	Mejora	Tipo de Mejora		INVERSIÓN [miles de pesos] Horizonte [años]			Origen de los Fondos de Inversión	
		Estructural	No Estructural	1	2	Total	Tarifa del servicio	Subsidios Externos
1 - Captación	* Muelle/ pontón de Toma							
	* Balizamiento y Cerco Perimetral							
	* Perforaciones Subterráneas							
	* Equipos de bombeo	X		4200	4200	8400	X	
	* Cuadro de válvulas							
	* Instalación eléctrica	X		1300	1300	2600	X	
	* Automatización	X		8700	0	8700	X	
	* Estudio de fuente							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 1				14200	5500	19700		
2 - Impulsión	* Renovación de cañería							
	* Expansión de cañería							
	* Estación de rebombeo							
	* Equipos de rebombeo							
	* Válvulas de cierre, seguridad , y manómetros.							
	* Control de Pérdidas							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 2								
3 - Tratamiento	* Rehabilitación / Ampliación pretratamiento							



y Desinfección	* Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento							
	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas y manómetros							
	* Rehabilitación / Ampliación sistema de desinfección							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Control de Perdidas		X	600	600	1200	X	
	* Limpieza y mantenimiento de predio		X	600	600	1200	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 3				1200	1200	2400		
4 - Almacena- miento	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Cruda							
	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Tratada							
	* Reparación / Impermeabilización Tanque elevado							
	* Renovación / Rehabilitación cañería impulsión							
	* Equipos de bombeo a tanque elevado desde cisterna	X		0	1100	1100	X	
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros							
	* Control de Perdidas							
	* Limpieza y desinfección Tanque elevado y cisternas,		X	600	600	1200	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 4				600	1700	2300		
5 - Distribución	* Renovación / Ampliación cañería de bajada tanque elevado							
	* Reparación / Renovación totalizador agua liberada a red							



	* Equipos de Bombeo desde cisterna a red							
	* Renovación / Rehabilitación cañería distribución							
	* Expansión cañería distribución							
	* Válvulas de cierre e hidrantes							
	* Renovación acometidas y conexiones domiciliarias							
	* Renovación medidores domiciliarios							
	* Control de Perdidas y conexiones ilegales.		X	600	600	1200	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 5				600	600	1200	X	
6 - Facturación	* Toma de estado medidores							
	* Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta							
	* Alerta temprana de consumo							
	* Distribución de la Factura							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 6								
7 - Atención al usuario	* Línea de Atención al Usuario							
	* Sistema y Registro de Reclamos							
	* Verificación medidores domiciliarios y perdidas internas							
	* Alertas y comunicaciones							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 7								
8 - Capacitación y Proyectos	* Personal (técnico/comercial)		X	600	600	1200	X	
	* Usuarios (gestión de la demanda)							
	* Entidades educativas							
	* Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura							

[illegible]

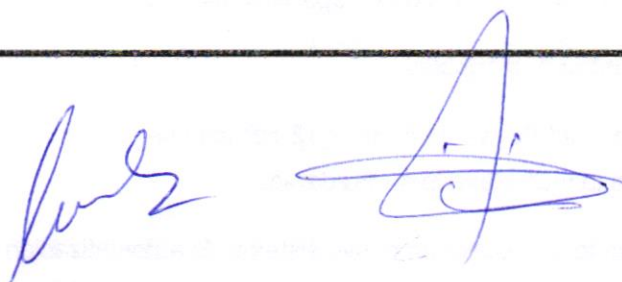


**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN  
DE MEJORAS Y DESARROLLO 2024**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE ANGEL GALLARDO**

**AÑO 2025**

Two handwritten signatures in blue ink are located below the main text box. The signature on the left is a cursive-style name, and the signature on the right is a stylized, looped mark.

## INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO 2024

### ANGEL GALLARDO – CHACO CHICO – COSTA DE CHACO CHICO

#### AGUA POTABLE

A continuación se resumen las tareas desarrolladas en el año 2024/2025 en el marco del Plan de Mejoras y Desarrollo (PMD), establecido por la resolución 646/11 del ENRESS, para los Parajes Ángel Gallardo, Chaco Chico y Costa de Chaco Chico de la localidad de Monte Vera, departamento La Capital, provincia de Santa Fe.

Se detallan las tareas desarrolladas en los diferentes componentes del sistema de provisión de agua potable.

#### Captación y Tratamiento.

Se continuó con las actividades reglamentarias realizadas de forma periódica a fin de asegurar la calidad del servicio prestado y de la fuente de provisión:

- Control de los parámetros físico, químicos y bacteriológicos de la calidad del agua de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 11.220 de la provincia de Santa Fe.
- Control diario en la planilla de la concentración de cloro en el agua a distribuir.
- Se reemplazaron bombas dosificadoras de Cloro.
- Con el objetivo de mejorar la operación y la confiabilidad del sistema, se procedió a rediagramar el esquema hidráulico de impulsión y almacenamiento, estableciendo una configuración más ordenada y funcional:
  - o Las bombas sumergibles de los pozos ahora impulsan exclusivamente hacia las cisternas, donde se consolida el almacenamiento principal.
  - o Desde las cisternas, el agua es impulsada mediante bombas centrífugas hacia el tanque elevado, desde donde se distribuye a la red.

Este rediseño permite una mayor eficiencia energética, facilita el mantenimiento de presiones uniformes en la red de distribución y mejora el control operativo del sistema.

- Mantenimiento periódico de bombas sumergibles.
- Se adquirieron nuevas bombas centrífugas de 4 HP y 12 HP las cuales impulsan agua desde las cisternas de almacenamiento al tanque elevado de Praderas.
- Se desarrolló y se está terminando de instalar un nuevo sistema de automatización por telecomando en las bombas sumergibles, ya que el sistema anterior se encontraba obsoleto. Esto brindará una seguridad en la provisión de agua potable a los vecinos, a la vez que un se desarrolló de tal manera que permita alternar el uso de los pozos para permitir la recuperación del acuífero y evitar descensos permanentes del nivel piezométrico
- Se solicitó la bajada de luz a la EPE y se está desarrollando e instalando el tablero eléctrico correspondiente a la perforación n° 7. Quedando la bomba luego de finalizado esto, de manera operativa.



### **Almacenamiento.**

Se realizó en el mes de noviembre de 2025 la limpieza y desinfección de los tanques de Ángel Gallardo, Praderas y Costa de Chaco Chico.

Actualmente se encuentran en óptimo estado.

### **Red de Distribución.**

Se efectuó la atención de todos los reclamos por averías en la red y nuevas conexiones.

Se realizaron las purgas en la red de distribución

Se realizó la colocación progresiva de medidores en las conexiones nuevas realizadas y a realizarse. Periódicamente se registran las mediciones.

### **Tratamiento.**

La calidad del agua servida desde el tanque de Ángel Gallardo no presenta inconvenientes con respecto a la calidad física ni química.


La calidad de agua servida desde el tanque de Praderas presenta algunos inconvenientes con respecto a la calidad física ni química ya que el sistema de de filtrado multimedio se encuentra en proceso de estudio de factibilidad de su refuncionalización, porque la demanda actual de agua supera la capacidad operativa del mismo. Se priorizó garantizar la provisión de agua para los habitantes de la zona y a la par se puso en marcha un estudio con distintas empresas para adaptar el sistema de filtros a una capacidad mayor de operación que pueda satisfacer la demanda actual.

### **Conclusiones.**

Los parajes se encuentran en pleno desarrollo y crecimiento con inversiones acordes a la situación.

Las tareas de limpieza de cañerías, la permanente presencia en el territorio por ejecución de conexiones, mediciones de cloro, atención de reclamos y demás tareas realizadas en todo el año permiten tener un diagnóstico certero de los problemas y falencias que se presentan en los parajes.

Se concluye que el servicio de agua potable en los parajes, Ángel Gallardo, Chaco Chico y Costa de Chaco Chico se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento en todos sus componentes: Captación, Almacenamiento y Distribución.



**ANEXO II**  
**PARAJE COSTA DE MONTE VERA**

**PRESENTACIÓN ANUAL OBLIGATORIA**

**DOCUMENTACION ANUAL OBLIGATORIA  
SEGÚN**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE COSTA DE MONTE  
VERA**

**AÑO 2025/6**



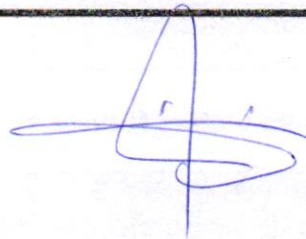


**PLANILLA DE ACTUALIZACIÓN DE  
INFORMACION**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE COSTA DE MONTE  
VERA**

**AÑO 2025**



**RELEVAMIENTO ANUAL DE INFORMACIÓN DE PRESTADORES**

**AÑO DEL PRESENTE RELEVAMIENTO: 2025**

Nro. PRESTADOR :	75
---------------------	----

Localidad/Paraje	MONTE VERA – COSTA DE MONTE VERA	
Departamento:	LA CAPITAL	
Lugar donde se presta el servicio:	ZONA URBANA DE COSTA DE MONTE VERA	
Año de inicio del servicio	Agua Potable:	1997
	Desagües Cloacales:	

**i) RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL – INFORMACIÓN GENERAL**

i) Institución que presta el Servicio:

Denominación/Razón Social:	MUNICIPALIDAD DE MONTE VERA				
Responsable Legal/Cargo:	LUIS ALBERTO PALLERO, INTENDENTE MUNICIPAL				
Responsable Técnico:	ING. AMBIENTAL DUBOIS ANTONI, FRANCO AGUSTIN				
Dirección:	AV. SAN MARTÍN 6190 – MONTE VERA				
Código Postal:	3014	Teléfono	0342 - 4904052	Redes Sociales	
E – mail institucional:	<a href="mailto:mesadeentrada@montevera.gob.ar">mesadeentrada@montevera.gob.ar</a>				
E – mail alternativo:	<a href="mailto:edprivadascatastro@montevera.gob.ar">edprivadascatastro@montevera.gob.ar</a>				
Responsable recepción de mails:	<a href="mailto:aguaysaneamiento@montevera.gob.ar">aguaysaneamiento@montevera.gob.ar</a>				
E – mail institucional Concedente (de corresponder)					

j) Para Cooperativas u otras formas societarias:

Nro. de inscripción en el INAES o Registro Público de Comercio (1):							
Nro. de Ordenanza de Concesión de los Servicios:							
AGUA	Fecha de inicio de la concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:		
CLOACAS	Fecha de inicio de la concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:		



(1) y/o la Repartición que en el futuro lo reemplace.

II) SERVICIOS QUE PRESTA

Tipo de Servicios: (marcar con una cruz lo que corresponda)

Agua	X	Cloacas		Electricidad		Gases		Teléfonos	
------	---	---------	--	--------------	--	-------	--	-----------	--

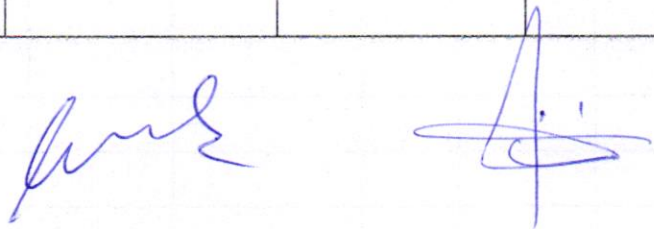
Otros: Servicios Fúnebres, Recreación, Turismo, Deportes, etc. (indicar)

III) VALORES TARIFARIOS VIGENTES

Agua	¿El Servicio es Tarifado?	S	X	En caso afirmativo consignar la Ordenanza aprobatoria de las tarifas y cargos especiales vigentes.	Nro./Año	043/2025
		I				
		N				
		O				
Cloacas		S			Nro./Año	
		I				
		N				
		O				

IV) PERSONAL

PERSONAL	En relación de dependencia (Cantidad)	Contratados (Cantidad)	Afectación (en caso de mult. Serv.) [%]	
			Agua	Cloacas
Profesionales		1		
Técnicos				
Administrativos	1			
Obreros	3			
Otros				





I) **SERVICIOS EN EXPLOTACION**

**ABASTECIMIENTO DE AGUA**

**a. Datos generales del Servicio**

1	Población urbana estimada de localidad/paraje		397	[hab]
2	Población servida estimada		357	[hab]
3	Porcentaje de cobertura (Pob. Serv./Pob. urbana*100)		90	[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio (conex. med. + conex. no med.)		102*	[unid]
5	Nro. de Conexiones medidas (c/medidor domiciliario)		102	[unid]
6	Nro. de Conexiones no medidas (s/medidor domiciliario)		0	[unid]
7	Cantidad de medidores instalados durante el último año, por:	Renovaciones	-	[unid]
		Nuevas conexiones	2	[unid]
9	Cantidad de baldíos c/servicio disponible		No Registrado	[unid]
10	Canillas públicas de emergencia		2	[unid]

\* La Municipalidad adquirió un nuevo software para el procesamiento de datos de usuarios de agua conectados por lo que se corrigió para futuras presentaciones al Enress.

**b. Datos complementarios medidores instalados durante el último año**

Nro de Or-den	Domicilio Inmueble		Medidor					
	Calle	Nº	Designación		Nº de serie	Tipo de instalación		Fecha de Instalació n
			Q <sub>3</sub> [m³/h]	Q <sub>3</sub> / Q <sub>1</sub>		Nuev a Conex ión	Renovaci ón	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Extender la tabla hasta que la cantidad de medidores coincida con los consignados en el ítem 7 de la tabla anterior, en caso que no se cuente con alguno de los datos del domicilio del inmueble se deberá aportar un croquis de ubicación.



c. Fuente de Captación (marcar con una cruz el tipo de fuente y completar lo que corresponda)

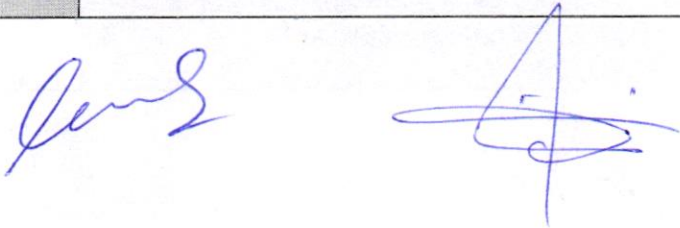
X SUBTERRANEA

1	2		3	4	5	6	7	8
Nº d e po zo	Ubicación (coord. geográficas)		φ Inter no de pozo	Profun d. de pozo	Cauda l de Bomb eo	Poten cia nomin al	Funci o- namien to	Bomb ea a?
	LAT - S	LON - O	[mm]	[m]	[m³/h]	[kw]	[hs]	
1	31.5146	60.6184	100	22	3,5	0,6	8	TANQUE
2	31.5152	60.6159	100	22	3,5	0,6	8	TANQUE
3	31.5154	60.6131	100	22	6	1,2	8	TANQUE

- Referencias:**
- 1: Indicar el número identificador del pozo de bombeo, no se deberán consignar números de pozos ya desafectados.
  - 2: Indicar las coordenadas geográficas de la boca de pozo de cada perforación.
  - 3: Indicar el diámetro interno en mm de la camisa de la perforación.
  - 3: Indicar la profundidad total del pozo, desde el terreno natural al fondo.
  - 4: Indicar el caudal de producción esperado seleccionando la columna de unidad apropiada.
  - 5: Indicar la potencia de la electrobomba en la unidad apropiada.
  - 6: Indicar las horas promedio de funcionamiento diario.
  - 7: Indicar el destino del bombeo de cada pozo (Ej.: tanque elevado, cisterna, red, planta potabilizadora, etc.)

SUPERFICIAL

Nombre del Río/Fuente:		
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S
		LON - O
Cantidad de bombas instaladas en la toma:		[unid]
Capacidad de bombeo instalada en la toma		[m³/h]
Potencia de cada bomba instalada		[kw]





MIXTA \*

- Tildar en caso que la fuente sea de dos o más orígenes, indicando en su apartado correspondiente las características de cada una de ellas.

POR ACUEDUCTO

Nombre/Designación del acueducto:			
Operador del acueducto (razón Social):			
Origen del Agua Captada (nombre del Río/Fuente y/o Acuífero):			
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S	
		LON - O	

d. Tratamiento de potabilización:

Existe Tratamiento de Agua (Excepto Cloración)	SI		NO	X
--	----	--	----	---

En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganeseo, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

--

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?

--

Indique la capacidad máxima horaria de la planta de tratamiento

[m<sup>3</sup>/h  
]

Si se efectúa mezcla con agua cruda, cuales son las proporciones de la mezcla?

%  
Agu  
a  
Crud  
a

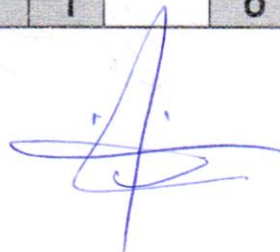
%  
agua  
Trata  
da

Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?

S  
I

N  
O

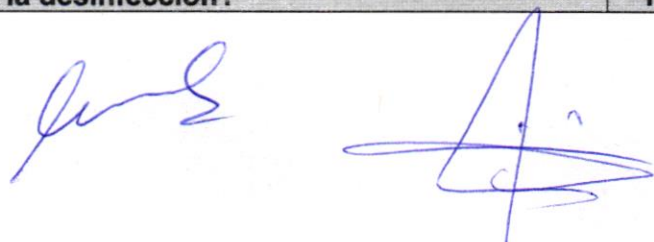






e. Servicio de agua para retiro en bidones:

Cuenta con servicio de agua en bidones?	SI		NO	x
En caso de repuesta afirmativa, indique cantidad de bocas de expendio y ubicación de las mismas.				
Indique si existe tratamiento del agua para retiro en bidones	SI		NO	
En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganeseo, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.				
Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?				
		0		[m³/h]
Se realiza remineralización del agua tratada?	SI		NO	
En caso de repuesta afirmativa detallar productos químicos utilizados o método de remineralización				
Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	SI	X	NO	



f. Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0325/11
MASTERQUIM

g. Almacenamiento y Red de Distribución:

Cuenta con Tanque Elevado de distribución en servicio	SI	X	Capacidad de almacenamie nt o	10	[m³]
	NO				
Material del Fuste	HIERR O	Fecha última limpieza	NOVIEMBRE 2025		
Material de Cuba	PRFV	Fecha última reparación			
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)		BUENO TANTO GENERAL COMO ESTRUCTURAL			

Cisterna de reserva de agua cruda	SI		Cantida d de módulos		[uni d]	Capacidad de almacenamien to c/modulo		[m³]
	N O	X						
Material de Cisterna			Bombea a Tanque o red		Equipos de bombeo instalados			[uni d]
								[m³/h]
								[kw]





Fecha última limpieza		Fecha última reparación	
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, pérdidas, etc)			

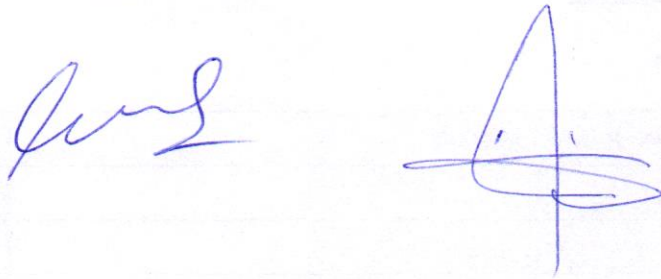
Cisterna de reserva de agua tratada	SI		Cantida d de módulos		[uni d]	Capacidad de almacenamient o c/modulo		[m³]
	N O							
Material de Cisterna		Bombee a Tanque o red		Equipos de bombeo instalados			[uni d]	
							[m³/h]	
							[kw]	
Fecha última limpieza				Fecha última reparación				
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)								

Longitud Total de la Red	1800	[m]
--------------------------	------	-----

Diámetro variable entre	63	y	63	[mm]
-------------------------	----	---	----	------

Material predominante	PVC
-----------------------	-----

Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación	-	[m]
	Expansión	-	[m]





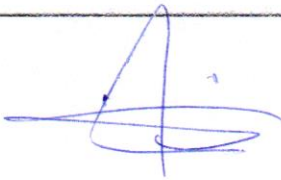
h. Balance hídrico del sistema de distribución

Meses	Volumen de Agua Liberado a Red [m³]		Volumen de Agua Consumida Registrada [m³]		I A N C [ % ]
	Medido	Estimado	Medido	Estimado	
Enero		3600			
Febrero		3200			
Marzo		3000			
Abril		2500			
Mayo		2500			
Junio		2500			
Julio		2500			
Agosto		2500			
Septiembre		2800			
Octubre		3000			
Noviembre		3000			
Diciembre		3200			
Promedio Anual	2853				

DESAGÜES CLOACALES

h) Datos generales del Servicio

1	Población urbana estimada de la localidad		[hab]
2	Población urbana Servida		[hab]
3	Porcentaje de cobertura		[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio		[unid]
5	Cantidad de conexiones incorporadas en último año		[unid]
6	Cantidad de baldíos con servicio disponible		[unid]
7	Lugar de descarga de camiones atmosféricos:		
8	Ubicación descarga:		LAT - S





	(coordenadas geográficas)					LON - O
9	Cantidad de Camiones atmosféricos que descargan		[un d]	Vol. aprox. de vuelco		[m³]
10	Descarga en planta de tratamiento:	SI		NO		

i) Red de Colectoras (Completar)

Longitud de Red		[m]		
Diámetro variable entre		y		[mm]
Material				
Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación		[m]	
	Expansión		[m]	

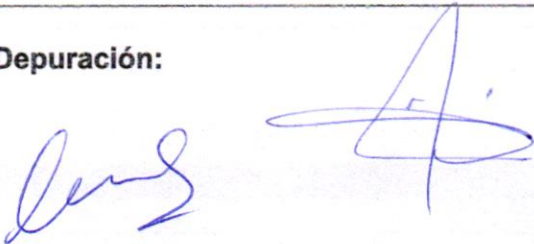
j) Estaciones Elevadoras

N°	Ubicación (coord. geográficas)		Total de bombas instaladas	Características bomba		Potencia motor [kw]
	LAT - S	LON - O		H [mca]	Q [m³/h]	

Existen bombas de reserva?	SI		NO	
----------------------------	----	--	----	--

En caso de repuesta afirmativa, detallar la cantidad y las características de los equipos de bombeo

k) Tratamiento de Depuración:





Descripción del tratamiento utilizado:	

Si el sistema de depuración es por lagunas de estabilización, informar el año en que se realizaron las últimas tareas de desbarrado, y sobre que módulo o unidad de laguna	
--	--

Existe etapa de desinfección final del efluente?	SI		N	O	
--	----	--	---	---	--

En caso de repuesta afirmativa describir el tratamiento empleado y consignar, de ser el caso, el producto químico utilizado y la dosis aplicada.

**l) Efluente volcado**

Caudal medio de efluente volcado al cuerpo receptor		[m³/h]
---	--	--------

**m) Destino del Efluente**

Cuerpo Receptor del efluente (canal pluvial, arroyo, río, etc.):	
--	--

Cuenca Hídrica a la que llega el cuerpo receptor:	
---	--

**n) Análisis de Autocontrol**

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0324/11

**II) ATENCION AL USUARIO**

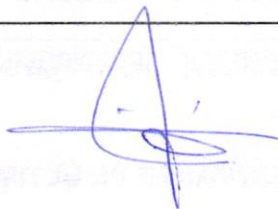
Ubicación Sede de Atención al Usuario:	
--	--

Domicilio:	SAN MARTIN 6190
------------	-----------------



Tel/Fax:

0342-4904052



<b>Responsable</b>	OFICINA DE OBRAS PÚBLICAS
<b>E – mail:</b>	edprivadascatastro@montevera.gob.ar

**RECLAMOS REGISTRADOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO:**

● **AGUA:**

5) Falta de presión:

N° de Reclamos durante el último año

6) Escape en calzada:

N° de Reclamos durante último año

7) Escape en vereda:

N° de Reclamos durante último año

8) Mal funcionamiento del medidor:

N° de Reclamos durante último año

<b>OBSERVACIONES:</b>	

● **CLOACA:**

4) Obstrucción domiciliaria:

N° de Reclamos durante último año

5) Obstrucción colectora:

N° de Reclamos durante último año

6) Desborde cloacal:

N° de Reclamos durante último año

<b>OBSERVACIONES:</b>	

● **FACTURACIÓN:**



1) Desacuerdo con facturación:


N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:

2) Cortes de servicios por falta de pago:

Cantidad de intimaciones previa al corte  
durante el último año

Cantidad de cortes durante el último año

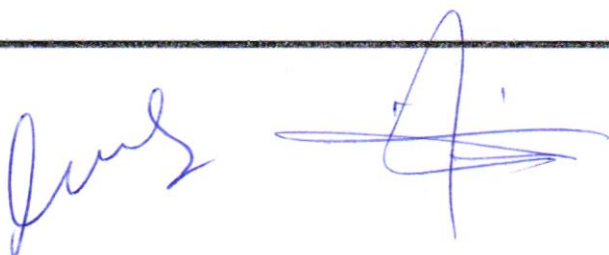


**PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO (PMD)**  
**2026**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE COSTA DE MONTE  
VERA**

**AÑO 2025**

Two handwritten signatures in blue ink are located below the main text box. The signature on the left is cursive and appears to be 'J. Ruiz'. The signature on the right is more stylized, with a large loop and a horizontal line extending to the right.



# ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE AÑO 2.026

## COSTA DE MONTE VERA

Sector de la Mejora	Mejora	Tipo de Mejora		INVERSIÓN [miles de pesos] Horizonte [años]			Origen de los Fondos de Inversión	
		Estructural	No Estructural	1	2	Total	Tarifa del servicio	Subsidios Externos
1 - Captación	* Muelle/ pontón de Toma							
	* Balizamiento y Cerco Perimetral							
	* Perforaciones Subterráneas							
	* Equipos de bombeo		X	1500	1500	3000	X	
	* Cuadro de válvulas							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Estudio de fuente							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 1				1500	1500	3000		
2 - Impulsión	* Renovación de cañería							
	* Expansión de cañería							
	* Estación de rebombeo							
	* Equipos de rebombeo							
	* Válvulas de cierre, seguridad , y manómetros.							
	* Control de Pérdidas							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 2								
3 - Tratamiento	* Rehabilitación / Ampliación pretratamiento							

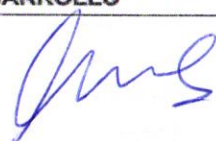


y Desinfección	* Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento							
	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas y manómetros							
	* Rehabilitación / Ampliación sistema de desinfección							
	* Instalación eléctrica	X		100	100	200	X	
	* Automatización							
	* Control de Perdidas							
	* Limpieza y mantenimiento de predio	X		200	200	400	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 3				300	300	600		
4 - Almacena- miento	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Cruda							
	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Tratada							
	* Reparación / Impermeabilización Tanque elevado							
	* Renovación / Rehabilitación cañería impulsión							
	* Equipos de bombeo a tanque elevado desde cisterna							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros							
	* Control de Perdidas							
	* Limpieza y desinfección Tanque elevado y cisternas,	X		200	200	400	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 4				200	200	400		
5 - Distribución	* Renovación / Ampliación cañería de bajada tanque elevado							
	* Reparación / Renovación totalizador agua liberada a red							



	* Equipos de Bombeo desde cisterna a red							
	* Renovación / Rehabilitación cañería distribución							
	* Expansión cañería distribución							
	* Válvulas de cierre e hidrantes							
	* Renovación acometidas y conexiones domiciliarias							
	* Renovación medidores domiciliarios							
	* Control de Perdidas y conexiones ilegales.	X		150	150	300	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 5				150	150	300		
6 - Facturación	* Toma de estado medidores							
	* Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta							
	* Alerta temprana de consumo							
	* Distribución de la Factura							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 6								
7 - Atención al usuario	* Línea de Atención al Usuario							
	* Sistema y Registro de Reclamos							
	* Verificación medidores domiciliarios y perdidas internas							
	* Alertas y comunicaciones							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 7								
8 - Capacitación y Proyectos	* Personal (técnico/comercial)							
	* Usuarios (gestión de la demanda)							
	* Entidades educativas							
	* Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura							

	* Otras							
TOTAL SECTOR 8								
TOTAL GENERAL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO								
		2150	2150	4300	X			

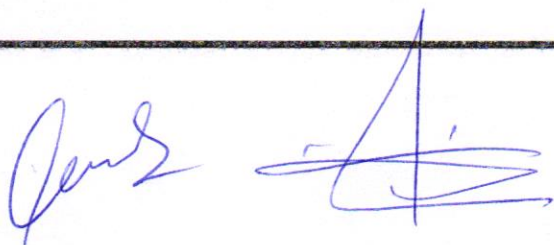


**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN  
DE MEJORAS Y DESARROLLO 2024**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE COSTA DE MONTE  
VERA**

**AÑO 2025**

Two handwritten signatures in blue ink are located below the main text box. The signature on the left is cursive and appears to be 'J. S. S.'. The signature on the right is more stylized, with a large 'A' shape and horizontal strokes.

# INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO 2024

## COSTA DE MONTE VERA

### AGUA POTABLE

A continuación, se resumen las tareas desarrolladas en el año 2024/2025 en el marco del Plan de Mejoras y Desarrollo (PMD), establecido por la resolución 646/11 del ENRESS, para el Paraje Costa de Monte Vera de la localidad de Monte Vera, departamento La Capital, provincia de Santa Fe.

Se detallan las tareas desarrolladas en los diferentes componentes del sistema de provisión de agua potable.

#### **Captación y Tratamiento.**

Se continuó con las actividades reglamentarias realizadas de forma periódica a fin de asegurar la calidad del servicio prestado y de la fuente de provisión:

- Control de los parámetros físico, químicos y bacteriológicos de la calidad del agua de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 11.220 de la provincia de Santa Fe.
- Control diario en la planilla de la concentración de cloro en el agua a distribuir.
- Mantenimiento periódico de bombas sumergibles.
- Se ejecutó una nueva perforación para sumar un volumen adicional de reserva de agua extraída. Incorporándose una nueva bomba sumergible a dicho pozo.

#### **Almacenamiento.**

Se realizó en el mes de noviembre de 2025 la limpieza y desinfección del tanque.

Se ejecutaron tareas de limpieza de perforaciones y cañería de elevación, estos trabajos se realizan cada 6 meses.

#### **Red de Distribución.**

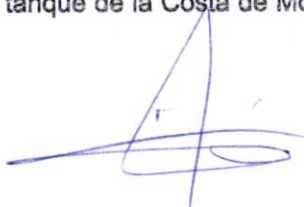
Se efectuó la atención de todos los reclamos por averías en la red y nuevas conexiones.

Se realizaron las purgas en la red de distribución

Se realizó la colocación progresiva de medidores en las conexiones nuevas realizadas y a realizarse. Periódicamente se registran las mediciones.

#### **Tratamiento.**

La calidad del agua servida desde el tanque de la Costa de Monte Vera no presenta inconvenientes con respecto a la calidad física ni química.



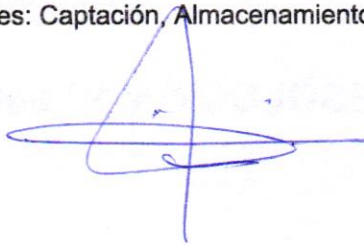


Se recibieron reclamos de vecinos propietarios de viviendas que concurren a las mismas solo los fines de semana que al abrir el grifo, el agua sale oscura por cierto periodo de tiempo pero luego se clarifica y normaliza su coloración, esto es producto de la naturaleza del agua con contenido de hierro. Dicho inconveniente se soluciona dejando correr el agua hasta que se clarifica. En dicho paraje se ejecutaron purgas a fin de evitar o minimizar inconvenientes de esta naturaleza.

### **Conclusiones.**

Las tareas de limpieza de cañerías, la permanente presencia en el territorio por ejecución de conexiones, mediciones de cloro, atención de reclamos y demás tareas realizadas en todo el año permiten tener un diagnóstico certero de los problemas y falencias que se presentan en el paraje.

Se concluye que el servicio de agua potable en el paraje Costa de Monte Vera se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento en todos sus componentes: Captación, Almacenamiento y Distribución.



**ANEXO III**  
**PARAJE PAPROCKI**

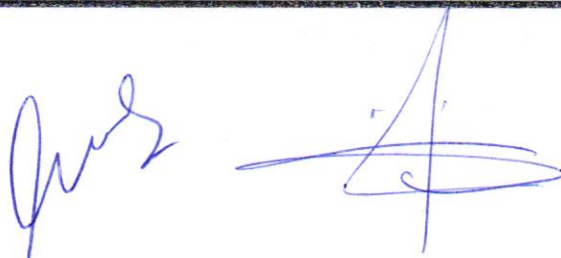
**PRESENTACIÓN ANUAL OBLIGATORIA**

**DOCUMENTACION ANUAL OBLIGATORIA  
SEGÚN**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE PAPROCKI**

**AÑO 2025/6**

Two handwritten signatures in blue ink are located below the main text box. The signature on the left is a cursive-style name, and the signature on the right is a stylized, more geometric mark.


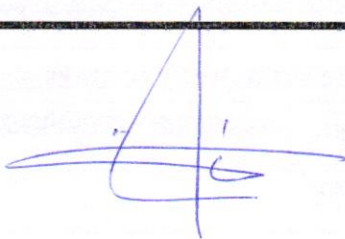


**PLANILLA DE ACTUALIZACIÓN DE  
INFORMACION**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE PAPROCKI**

**AÑO 2025**

## RELEVAMIENTO ANUAL DE INFORMACIÓN DE PRESTADORES

**AÑO DEL PRESENTE RELEVAMIENTO: 2025**

Nro.  
PRESTADOR :

75

Localidad/Paraje	MONTE VERA – PAPROCKI	
Departamento:	LA CAPITAL	
Lugar donde se presta el servicio:	ZONA URBANA DE PAPROCKI	
Año de inicio del servicio	Agua Potable:	1997
	Desagües Cioacales:	

### I) RELEVAMIENTO INSTITUCIONAL – INFORMACIÓN GENERAL

#### a) Institución que presta el Servicio:

Denominación/Razón Social:	MUNICIPALIDAD DE MONTE VERA				
Responsable Legal/Cargo:	LUIS ALBERTO PALLERO, INTENDENTE MUNICIPAL				
Responsable Técnico:	ING. AMBIENTAL DUBOIS ANTONI, FRANCO AGUSTIN				
Dirección:	AV. SAN MARTÍN 6190 – MONTE VERA				
Código Postal:	3014	Teléfono	0342 - 4904052	Redes Sociales	
E – mail institucional:	<a href="mailto:mesadeentrada@montevera.gob.ar">mesadeentrada@montevera.gob.ar</a>				
E – mail alternativo:	<a href="mailto:edprivadascatastro@montevera.gob.ar">edprivadascatastro@montevera.gob.ar</a>				
Responsable recepción de mails:	<a href="mailto:aguaysaneamiento@montevera.gob.ar">aguaysaneamiento@montevera.gob.ar</a>				
E – mail institucional Concedente (de corresponder)					

#### b) Para Cooperativas u otras formas societarias:

Nro. de inscripción en el INAES o Registro Público de Comercio (1):							
Nro. de Ordenanza de Concesión de los Servicios:							
AGUA	Fecha de inicio de la concesión				Fecha de vencimiento de Concesión:		
CLOACA	Fecha de inicio de la				Fecha de vencimiento		



S	concesión				de Concesión:			
---	-----------	--	--	--	---------------	--	--	--

i. y/o la Repartición que en el futuro lo reemplace.

II) SERVICIOS QUE PRESTA

Tipo de Servicios: (marcar con una cruz lo que corresponda)

Agua	X	Cloacas		Electricidad		Gases		Teléfonos	
------	---	---------	--	--------------	--	-------	--	-----------	--

Otros: Servicios Fúnebres, Recreación, Turismo, Deportes, etc. (indicar)

III) VALORES TARIFARIOS VIGENTES

Agua	¿El Servicio es Tarifado?	S	X	En caso afirmativo consignar la Ordenanza aprobatoria de las tarifas y cargos especiales vigentes.	Nro./Año	043/2025
		I				
		N				
		O				
Cloacas		S			Nro./Año	
		I				
		N				
		O				

IV) PERSONAL

PERSONAL	En relación de dependencia (Cantidad)	Contratados (Cantidad)	Afectación (en caso de mult. Serv.) [%]	
			Agua	Cloacas
Profesionales		1		
Técnicos				
Administrativos	1			
Obreros	3			
Otros				

c) SERVICIOS EN EXPLOTACION





ABASTECIMIENTO DE AGUA

a. Datos generales del Servicio

1	Población urbana estimada de localidad/paraje		1050	[hab]
2	Población servida estimada		882	[hab]
3	Porcentaje de cobertura (Pob. Serv./Pob. urbana*100)		84	[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio (conex. med. + conex. no med.)		252*	[unid]
5	Nro. de Conexiones medidas (c/medidor domiciliario)		0	[unid]
6	Nro. de Conexiones no medidas (s/medidor domiciliario)		252	[unid]
7	Cantidad de medidores instalados durante el último año, por:	Renovaciones	-	[unid]
		Nuevas conexiones	9	[unid]
9	Cantidad de baldíos c/servicio disponible		No Registrado	[unid]
10	Canillas públicas de emergencia		2	[unid]

\* La Municipalidad adquirió un nuevo software para el procesamiento de datos de usuarios de agua conectados por lo que se corrigió para futuras presentaciones al Enress.

b. Datos complementarios medidores instalados durante el último año

Nro de Orden	Domicilio Inmueble		Medidor					
	Calle	N°	Designación		N° de serie	Tipo de instalación		Fecha de Instalación
			Q <sub>3</sub> [m³/h]	Q <sub>3</sub> / Q <sub>1</sub>		Nueva a Conexión	Renovación	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								



8								
9								
10								

Extender la tabla hasta que la cantidad de medidores coincida con los consignados en el ítem 7 de la tabla anterior, en caso que no se cuente con alguno de los datos del domicilio del inmueble se deberá aportar un croquis de ubicación.

c. **Fuente de Captación** (marcar con una cruz el tipo de fuente y completar lo que corresponda)

☒ **SUBTERRANEA**

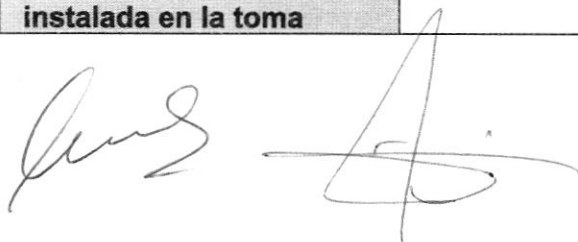
1	2		3	4	5	6	7	8
N° d e po zo	Ubicación (coord. geográficas)		φ Inter no de pozo	Profun d. de pozo	Cauda l de Bomb eo	Poten cia nomin al	Funci o- namien to	Bomb ea a?
	LAT - S	LON - O	[mm]	[m]	[m³/h]	[kw]	[hs]	
1	31.4971	60.6818	100	22	8	1,12	8	TANQUE
2	31.4969	60.6828	100	22	8	1,12	8	TANQUE

**Referencias:**

- 1: Indicar el número identificador del pozo de bombeo, no se deberán consignar números de pozos ya desafectados.
- 2: Indicar las coordenadas geográficas de la boca de pozo de cada perforación. 3: Indicar el diámetro interno en mm de la camisa de la perforación.
- 3: Indicar la profundidad total del pozo, desde el terreno natural al fondo.
- 4: Indicar el caudal de producción esperado seleccionando la columna de unidad apropiada.
- 5: Indicar la potencia de la electrobomba en la unidad apropiada. 6: Indicar las horas promedio de funcionamiento diario.
- 7: Indicar el destino del bombeo de cada pozo (Ej.: tanque elevado, cisterna, red, planta potabilizadora, etc.)

☐ **SUPERFICIAL**

Nombre del Río/Fuente:		
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S
		LON - O
Cantidad de bombas instaladas en la toma:		[unid]
Capacidad de bombeo instalada en la toma		[m³/h]



Potencia de cada bomba instalada		[kw]
MIXTA *		

- Tildar en caso que la fuente sea de dos o más orígenes, indicando en su apartado correspondiente las características de cada una de ellas.

POR ACUEDUCTO

Nombre/Designación del acueducto:			
Operador del acueducto (razón Social):			
Origen del Agua Captada (nombre del Río/Fuente y/o Acuífero):			
Ubicación obra de toma: (coordenadas geográficas)		LAT - S	
		LON - O	

d. Tratamiento de potabilización:

Existe Tratamiento de Agua (Excepto Cloración)	SI		N O	X
--	----	--	--------	---

En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganeseo, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

--

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?

--

Indique la capacidad máxima horaria de la planta de tratamiento		[m <sup>3</sup> /h]
---	--	---------------------

Si se efectúa mezcla con agua cruda, cuales son las proporciones de la mezcla?	% Agu a Crud a		% agua Trata da	
--	----------------------------	--	--------------------------	--



Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	S I		N O	
--	--------	--	--------	--

e. Servicio de agua para retiro en bidones:

Cuenta con servicio de agua en bidones?	SI		N O	x
---	----	--	--------	---

En caso de repuesta afirmativa, indique cantidad de bocas de expendio y ubicación de las mismas.

Indique si existe tratamiento del agua para retiro en bidones	SI		N O	
---	----	--	--------	--

En caso de repuesta afirmativa, describa brevemente el proceso de tratamiento (Por ejemplo: Ósmosis Inversa, Planta Clarificadora, Planta de abatimiento de Hierro y Manganeseo, etc.) con sus etapas y productos químicos utilizados.

Que parámetro químico pretende minimizar/eliminar?

		[m <sup>3</sup> /h ]
Se realiza remineralización del agua tratada?	S I	N O

En caso de repuesta afirmativa detallar productos químicos utilizados o método de remineralización

Cuenta con clorador de repuesto para reemplazo en caso de falla o rotura del instalado, a fin de garantizar la continuidad de la desinfección?	S I	x	N O	
--	--------	---	--------	--



f. Análisis de Autocontrol


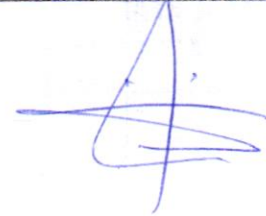
Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0325/11
MASTERQUIM

g. Almacenamiento y Red de Distribución:

Cuenta con Tanque Elevado de distribución en servicio	SI	X	Capacidad de almacenamiento	10	[m³]
	NO				
Material del Fuste	HIERRO	Fecha última limpieza	NOVIEMBRE 2025		
Material de Cuba	PRFV	Fecha última reparación			
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, pérdidas, etc)	BUENO TANTO GENERAL COMO ESTRUCTURAL				

Cisterna de reserva de agua cruda	SI		Cantida d de módulos		[uni d]	Capacidad de almacenamien to c/modulo		[m³]
	N O	X						
Material de Cisterna		Bombee a Tanque o red		Equipos de bombeo instalados			[uni d]	
							[m³/h]	
							[kw]	
Fecha última limpieza				Fecha última reparación				
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, perdidas, etc)								

Cisterna de reserva de agua tratada	SI		Cantidad de módulos	[unidad]	Capacidad de almacenamiento o c/modulo	[m³]
	NO					
Material de Cisterna		Bombee a Tanque o red		Equipos de bombeo instalados		[unidad]
						[m³/h]



						[kw]
Fecha última limpieza			Fecha última reparación			
Estado general/estructural (oxidación, fisuras, pérdidas, etc)						

Longitud Total de la Red	1600	[m]
--------------------------	------	-----

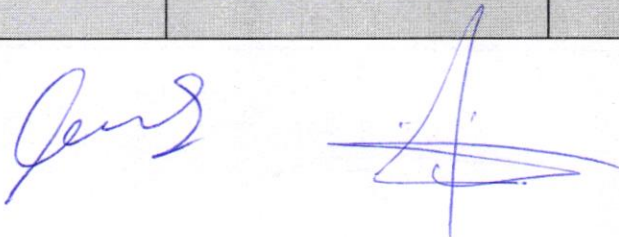
Diámetro variable entre	50	y	110	[m m]
-------------------------	----	---	-----	----------

Material predominante	PVC
-----------------------	-----

Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación	-	[m]
	Expansión	-	[m]

h. Balance hídrico del sistema de distribución

Meses	Volumen de Agua Liberado a Red [m³]		Volumen de Agua Consumida Registrada [m³]		IA N C [ % ]
	Medido (2024)	Medido (2025)	Medido	Estimado	
Enero	5575	8219			
Febrero	5494	7349			
Marzo	4936	6027			
Abril	3215	4797			
Mayo	2637	3456			
Junio	2750	3901			
Julio	3740	3910			
Agosto	3479	3732			
Septiembre	4258	4396			
Octubre	4327	4678			
Noviembre	3924	3924			
Diciembre	4731	4731			
Promedio Anual	4089	4926			

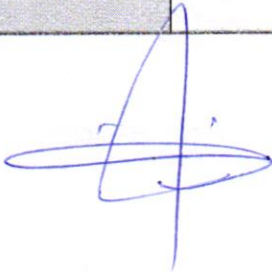




**DESAGÜES CLOACALES**

**o) Datos generales del Servicio**

1	Población urbana estimada de la localidad		[hab]
2	Población urbana Servida		[hab]
3	Porcentaje de cobertura		[%]
4	Nro. de Conexiones en servicio		[unid]
5	Cantidad de conexiones incorporadas en último año		[unid]
6	Cantidad de baldíos con servicio disponible		[unid]
7	Lugar de descarga de camiones atmosféricos:		
8	Ubicación descarga:		LAT - S
	(coordenadas geográficas)		LON - O
9	Cantidad de Camiones atmosféricos que descargan	[uni d]	Vol. aprox. de vuelco [m <sup>3</sup> ]
10	Descarga en planta de tratamiento:	SI	NO





p) Red de Colectoras (Completar)

Longitud de Red [m]

Diámetro variable entre y [mm]

Material

Longitud de Red reemplazada y/o incorporada durante el último año	Renovación	[m]
	Expansión	[m]

q) Estaciones Elevadoras

N°	Ubicación (coord. geográficas)		Total de bombas instaladas	Características bomba		Potencia motor [kw]
	LAT - S	LON - O		H [mca]	Q [m³/h]	

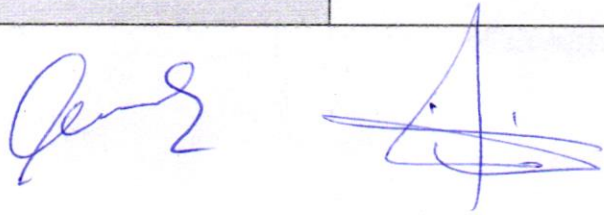
Existen bombas de reserva? SI NO

En caso de repuesta afirmativa, detallar la cantidad y las características de los equipos de bombeo

r) Tratamiento de Depuración:

Descripción del tratamiento utilizado:	

Si el sistema de depuración es por lagunas de estabilización, informar el año en que se realizaron las últimas tareas de desbarrado, y sobre que módulo o unidad de laguna	
--	--





Existe etapa de desinfección final del efluente?	SI		N O	
--	----	--	--------	--

En caso de respuesta afirmativa describir el tratamiento empleado y consignar, de ser el caso, el producto químico utilizado y la dosis aplicada.

s) Efluente volcado

Caudal medio de efluente volcado al cuerpo receptor		[m <sup>3</sup> /h]
---	--	---------------------

t) Destino del Efluente

Cuerpo Receptor del efluente (canal pluvial, arroyo, río, etc.):	
--	--

Cuenca Hídrica a la que llega el cuerpo receptor:	
---	--

u) Análisis de Autocontrol

Indicar Nombre del Laboratorio con que realiza los análisis de autocontrol establecidos mediante Resolución ENRESS N° 0324/11

d) ATENCION AL USUARIO

Ubicación Sede de Atención al Usuario:	
--	--

Domicilio:	SAN MARTIN 6190
Tel/Fax:	0342-4904052
Responsable :	OFICINA DE OBRAS PÚBLICAS
E – mail:	edprivadascatastro@montevera.gob.ar

RECLAMOS REGISTRADOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO:

● AGUA:

9) Falta de presión:

N° de Reclamos durante el último año	
--------------------------------------	--

10) Escape en calzada:

N° de Reclamos durante último año	
-----------------------------------	--



11) Escape en vereda:

N° de Reclamos durante último año

12) Mal funcionamiento del medidor:

N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:

● CLOACA:

7) Obstrucción domiciliaria:

N° de Reclamos durante último año

8) Obstrucción colectora:

N° de Reclamos durante último año

9) Desborde cloacal:

N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:

● FACTURACIÓN:

3) Desacuerdo con facturación:

☐

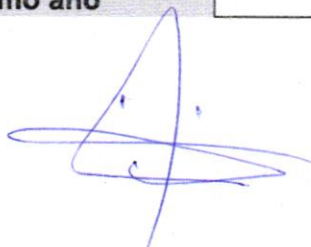
N° de Reclamos durante último año

OBSERVACIONES:

4) Cortes de servicios por falta de pago:

Cantidad de intimaciones previa al corte  
durante el último año

Cantidad de cortes durante el último año

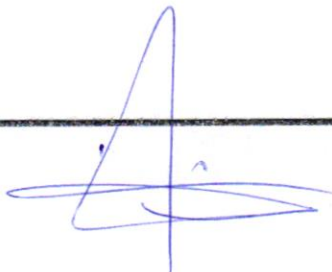


**PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO (PMD)**  
**2026**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE PAPROCKI**

**AÑO 2025**





# ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE AÑO 2.026

PAPROCKI

Sector de la Mejora	Mejora	Tipo de Mejora		INVERSIÓN [miles de pesos] Horizonte [años]			Origen de los Fondos de Inversión	
		Estructural	No Estructural	1	2	Total	Tarifa del servicio	Subsidios Externos
1 - Captación	* Muelle/ pontón de Toma							
	* Balizamiento y Cerco Perimetral							
	* Perforaciones Subterráneas							
	* Equipos de bombeo		X	1200	0	1200		
	* Cuadro de válvulas							
	* Instalación eléctrica		X	200	0	200		
	* Automatización							
	* Estudio de fuente							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 1				1400	0	1400		
2 - Impulsión	* Renovación de cañería							
	* Expansión de cañería							
	* Estación de rebombeo							
	* Equipos de rebombeo							
	* Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros.							
	* Control de Pérdidas							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 2								
3 - Tratamiento	* Rehabilitación / Ampliación pretratamiento							

y Desinfección	* Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento							
	* Equipos de bombeo							
	* Cuadro de válvulas y manómetros							
	* Rehabilitación / Ampliación sistema de desinfección							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Control de Perdidas							
	* Limpieza y mantenimiento de predio		X	150	150	300	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 3				150	150	300	X	
4 - Almacena- miento	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Cruda							
	* Rehabilitación / Ampliación Cisterna Agua Tratada							
	* Reparación / Impermeabilización Tanque elevado							
	* Renovación / Rehabilitación cañería impulsión							
	* Equipos de bombeo a tanque elevado desde cisterna							
	* Instalación eléctrica							
	* Automatización							
	* Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros							
	* Control de Perdidas		X	300	300	1000	X	
	* Limpieza y desinfección Tanque elevado y cisternas,		X	200	200	1000	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 4				500	500	1000		
5 - Distribución	* Renovación / Ampliación cañería de bajada tanque elevado							
	* Reparación / Renovación totalizador agua liberada a red							



	* Equipos de Bombeo desde cisterna a red							
	* Renovación / Rehabilitación cañería distribución							
	* Expansión cañería distribución							
	* Válvulas de cierre e hidrantes							
	* Renovación acometidas y conexiones domiciliarias							
	* Renovación medidores domiciliarios							
	* Control de Perdidas y conexiones ilegales.		X	400	400	800	X	
	* Otras							
TOTAL SECTOR 5				400	400	800	X	
6 - Facturación	* Toma de estado medidores							
	* Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta							
	* Alerta temprana de consumo							
	* Distribución de la Factura							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 6								
7 - Atención al usuario	* Línea de Atención al Usuario							
	* Sistema y Registro de Reclamos							
	* Verificación medidores domiciliarios y perdidas internas							
	* Alertas y comunicaciones							
	* Otras							
TOTAL SECTOR 7								
8 - Capacitación y Proyectos	* Personal (técnico/comercial)		x	200	200	400	X	
	* Usuarios (gestión de la demanda)							
	* Entidades educativas							
	* Programa de Gestión de la demanda e Infraestructura							

	* Otras								
TOTAL SECTOR 8				200	200	400	X		
TOTAL GENERAL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO				2650	1250	3900			

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

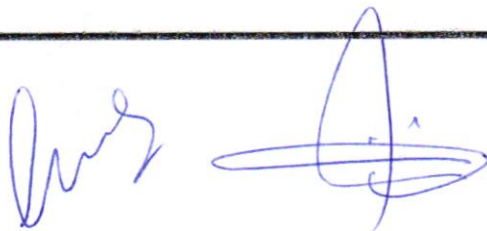


**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN**  
**DE MEJORAS Y DESARROLLO 2024**

**RESOLUCIÓN N° 646/11 ENRESS**

**AGUA POTABLE - PARAJE PAPROCKI**

**AÑO 2025**

Two handwritten signatures in blue ink are located below the main text box. The signature on the left is a cursive-style name, and the signature on the right is a stylized, circular mark.

## INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO 2024

### PAPROCKI

#### AGUA POTABLE

A continuación, se resumen las tareas desarrolladas en el año 2024/2025 en el marco del Plan de Mejoras y Desarrollo (PMD), establecido por la resolución 646/11 del ENRESS, para el Paraje Paprocki de la localidad de Monte Vera, departamento La Capital, provincia de Santa Fe.

Se detallan las tareas desarrolladas en los diferentes componentes del sistema de provisión de agua potable.

#### **Captación y Tratamiento.**

Se continuó con las actividades reglamentarias realizadas de forma periódica a fin de asegurar la calidad del servicio prestado y de la fuente de provisión:

- Control de los parámetros físico, químicos y bacteriológicos de la calidad del agua de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 11.220 de la provincia de Santa Fe.
- Control diario en la planilla de la concentración de cloro en el agua a distribuir.
- Mantenimiento periódico de bombas sumergibles.
- Se compró un nuevo equipo de bombeo para satisfacer la demanda actual de la población.

#### **Almacenamiento.**

Se realizó en el mes de noviembre de 2025 la última limpieza y desinfección del tanque.

Se ejecutaron tareas de limpieza de perforaciones y cañería de elevación, estos trabajos se realizan cada 6 meses.

#### **Red de Distribución.**

Se efectuó la atención de todos los reclamos por averías en la red y nuevas conexiones.

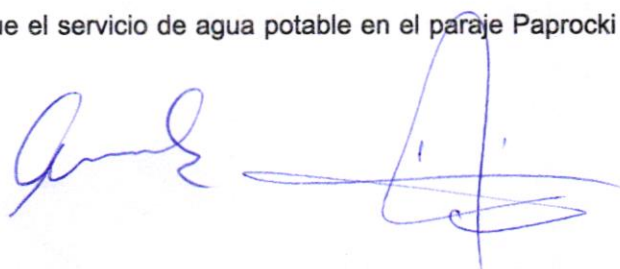
Se realizaron las purgas en la red de distribución

El Paraje cuenta con grupo electrógeno para los eventuales cortes del suministro de energía eléctrica

#### **Conclusiones.**


Las tareas de limpieza de cañerías, la permanente presencia en el territorio por ejecución de conexiones, mediciones de cloro, atención de reclamos y demás tareas realizadas en todo el año permiten tener un diagnóstico certero de los problemas y falencias que se presentan en el paraje.

Se concluye que el servicio de agua potable en el paraje Paprocki se encuentra en buenas condiciones de





funcionamiento en todos sus componentes: Captación, Almacenamiento y Distribución.

  
Arizon Izarra  
Secretario Administrativo

  
Ricardo Cian - Presidente  
Honorable Concejo Municipal  
Monte Vera